

Privacyverklaring



NoodPlanr

Datum: 17 mei 2026

Classificatie: Openbaar

Inleiding en toepassingsgebied

NoodPlanr maakt een applicatie waarmee je overzicht en voorbereiding kunt organiseren. Daarvoor verwerken we soms persoonsgegevens. Wij houden ons aan de AVG en de Uitvoeringswet AVG. De eenmanszaak is de verwerkingsverantwoordelijke. Vragen of verzoeken? Mail naar privacy@noodplanr.nl.

We hebben geen functionaris gegevensbescherming omdat we daar op dit moment wettelijk niet toe verplicht zijn. Deze privacyverklaring geldt voor:

1. De applicatie (web en mobiel); en
2. Onze website en supportkanalen.

Uitgangspunten en lokalisatie

Onze gegevensverwerking is gebaseerd op de principes van privacy door ontwerp en standaardinstellingen. Wij streven naar maximale dataminimalisatie en hanteren een 'lokaal-eerst' principe ter bevordering van gegevenssoevereiniteit. Persoonsgegevens worden opgeslagen/verwerkt in de EER (Europese economische ruimte), tenzij we duidelijk vermelden dat er een doorgifte is. Als doorgifte buiten de EER nodig is, gebruiken we passende waarborgen. We gebruiken externe dienstverleners (verwerkers) voor hosting, e-mail, betalingen en analyses.

De actuele lijst staat hier:

Dienst	Verwerker	Doel	Subverwerkers
Hosting & database	Contabo GmbH	Opslag van applicatie- en gebruikersdata	Zie Contabo's privacybeleid
E-mail	Contabo GmbH	Verzenden en ontvangen van e-mail	Zie Contabo's privacybeleid
Betalingsverkeer	Stripe Payments Europe, Ltd.	Verwerking van betalingstransacties	Zie Stripe's subverwerkers
Analyses	Google LLC	Geanonimiseerde gebruiksanalyses	Zie Google's subverwerkers

Categorieën gegevens en bijzondere persoonsgegevens

Welke gegevens verwerken we:

1. accountgegevens: e-mailadres, account-ID, voorkeuren, taalinstellingen;
2. gebruik en technische gegevens: loggegevens, apparaat- en browserinformatie, IP-adres (voor beveiliging en fraudepreventie), app-versie; en
3. ingevoerde gegevens in de app: door jou ingevoerde plannen, inventaris, notities, scenario-keuzes en acties.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij vragen je niet om bijzondere persoonsgegevens (zoals een BSN). Als jij die toch zelf invoert in vrije tekstvelden, dan verwerk je die gegevens op eigen initiatief. We raden aan dit te vermijden. Waar de wet toch een grondslag vereist, baseren we verwerking op jouw uitdrukkelijke toestemming of op het feit dat jij die gegevens zelf openbaar maakt binnen jouw eigen accountomgeving (alleen voor jouw gebruik).

Statistieken, anonimiseren en externe Verstrekking

We kunnen statistieken maken om NoodPlanr te verbeteren. Bijvoorbeeld: welke onderdelen worden gebruikt en waar lopen mensen vast. Waar mogelijk gebruiken we geanonimiseerde en geaggregeerde data. Geanonimiseerde data is niet meer te herleiden naar een persoon. We kunnen geanonimiseerde inzichten delen met partners of kennisinstellingen voor rapportage of onderzoek, zolang:

1. het echt niet te herleiden is naar een individu; en
2. er geen persoonsgegevens worden verkocht.

Grondslagen en bewaartermijnen

We verwerken persoonsgegevens voor:

1. het leveren van de dienst (account, inloggen, data opslaan), grondslag: uitvoering overeenkomst;
2. beveiliging en misbruikpreventie (fraude, aanvallen), grondslag: gerechtvaardigd belang;
3. support en contact, grondslag: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang;
4. wettelijke verplichtingen (bijv. facturatie), grondslag: wettelijke plicht; en

5. verbetering van de app (analytici), grondslag: gerechtvaardigd belang, of toestemming als dat wettelijk nodig is (bijv. bepaalde cookies trackers).

Hoe lang bewaren we gegevens?

- Accountgegevens: tot zes (6) maanden na beëindiging van je account, tenzij we langer moeten bewaren.
- Ingevoerde app-inhoud: verwijderen of anonimiseren binnen dertig (30) dagen na accountbeëindiging.
- Back-up: data kan nog tijdelijk in back-up staan tot maximaal (31) één en dertig dagen.
- Factuurgegevens: zeven (7) jaar (wettelijke bewaarplicht).

Rechten van Betrokkenen en Toezicht

Je hebt rechten onder de AVG, zoals:

- a) inzage;
- b) rectificatie;
- c) verwijdering;
- d) beperking;
- e) bezwaar; en
- f) data-portabiliteit.

Wil je een verzoek doen?

Mail naar privacy@noodplanr.nl met: het e-mailadres van je account en wat je precies wilt.

We reageren binnen de wettelijke termijn (meestal 1 maand). Soms vragen we om extra info om zeker te weten dat jij het bent. Ben je het niet eens met hoe we omgaan met jouw gegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. NoodPlanr mag deze privacyverklaring wijzigen als dat nodig is.

De nieuwste versie staat altijd op <https://www.noodplanr.nl>.