

Algemene voorwaarden



NoodPlanr

Datum: 17 mei 2026

Classificatie: Openbaar

Artikel 1 - Identiteit

- Eenmanszaak “NoodPlanr”
Boogaerdthof 28, 2931HH te Krimpen aan de Lek
- KVK-74673580
- BTW-NL002388818B82,
- E-mail: info@noodplanr.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst c.q. abonnement tussen NoodPlanr en consument (het “abonnement”).
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Dienst

- 3.1 De dienst wordt geleverd zodra de consument per e-mail een bevestiging heeft ontvangen dat het abonnement is gestart.
- 3.2 In het kader van het abonnement levert NoodPlanr de volgende dienst. NoodPlanr biedt een digitale service waarmee de consument een overzicht krijgt op het gebied van noodvoorbereiding. Dit omvat het kunnen maken van een noodplan, inventaris en het doen van scenario's, vaardigheden en zelfredzaamheidsacties. Hiermee willen wij de zelfredzaamheid en weerbaarheid van Nederland vergroten
- 3.3 De via het platform aangeboden informatie is uitsluitend bedoeld voor algemene informatieve doeleinden en kan niet worden aangemerkt als professioneel advies. Gebruikers dienen voor specifiek advies contact op te nemen met een daartoe bevoegde professional.
- 3.4 Consument blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij handelen naar aanleiding van informatie die via NoodPlanr wordt verkregen.
- 3.5 In noodsituaties dient consument altijd eerst de officiële communicatiekanalen van de overheid en bevoegde instanties te raadplegen en hun instructies op te volgen.

Artikel 4 - Gebruiksvoorwaarden

- 4.1 Consument is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden via zijn account op NoodPlanr.
- 4.2 Consument dient (een vermoeden van) misbruik of onbevoegd gebruik van het account onmiddellijk te melden via privacy@noodplanr.nl.
- 4.3 NoodPlanr is gerechtigd om bij (een vermoeden van) misbruik, fraude of beveiligingsincidenten de toegang tot het account met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te blokkeren.

Artikel 5 - Aanpassingen

- 5.1 NoodPlanr draagt zorg voor dat de dienst voldoet aan de toepasselijke wettelijke eisen en regelgeving voor digitale diensten.
- 5.2 NoodPlanr behoudt zich het recht voor om haar diensten behorende tot het abonnement (tussentijds) aan te passen of uit te breiden.

Artikel 6 - Prijzen

- 6.1 Alle vermelde prijzen van NoodPlanr zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 NoodPlanr mag haar prijzen wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vooraf aangekondigd.
- 6.3 Consument heeft bij prijsverhoging het recht het abonnement kosteloos (tussentijds) op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Betaling van het abonnementsgeld wordt maandelijks bij de consument geïncasseerd.
- 7.2 Bij niet-tijdige of volledige betaling kan NoodPlanr de toegang tot het platform opschorten.
- 7.3 Bij niet-tijdige of volledige betaling kan NoodPlanr incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform het bepaalde in de wet.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

- 8.1 In alle gevallen komen alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienst, zoals software, vormgeving, teksten, modules en content, in eigendom toe aan NoodPlanr.
- 8.2 Het is consument uitdrukkelijk verboden de dienst van NoodPlanr te kopiëren, na te maken, te bewerken, te distribueren, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins te exploiteren.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 NoodPlanr is alleen aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door een toerekenbare fout van NoodPlanr.
- 9.2 NoodPlanr is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparing en reputatieschade.
- 9.3 De aansprakelijkheid van NoodPlanr is beperkt tot het bedrag dat verzekering uitkeert aan NoodPlanr en nimmer hoger dan het totaalbedrag dat consument heeft betaald aan NoodPlanr in de voorgaande twaalf (12) maanden.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan: omstandigheden die de (tijdige) nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan NoodPlanr zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere, maar niet limitatief, worden begrepen: wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, ziekte van het personeel, werkstaking, storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen en cybercriminaliteit, een en ander indien deze voorkomen bij NoodPlanr of bij de toeleveranciers.
- 10.2 Indien NoodPlanr door overmacht wordt verhinderd om de verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst na te komen, heeft NoodPlanr het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- 10.3 NoodPlanr is niet schadelijktig jegens consument wegens vertraging van de uitvoering van de overeenkomst dan wel de niet uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 - Duur en opzegging abonnement

- 11.1 Het abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd met een minimum duur van dertig (30) dagen of onbepaalde tijd met een minimum duur van twaalf (12) maanden.
- 11.2 Het abonnement voor bepaalde tijd wordt na dertig (30) dagen automatisch verlengd met dertig (30) dagen. Consument kan het abonnement maandelijks opzeggen, tegen het einde van een kalendermaand.
- 11.3 Na de termijn van twaalf (12) maanden is het abonnement voor onbepaalde tijd maandelijks opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand.

Artikel 12 - Herroepingsrecht

- 12.1 Consument heeft het recht om het abonnement te herroepen via privacy@noodplanr.nl binnen veertien (14) dagen na de bevestiging van het abonnement.
- 12.2 NoodPlanr gaat het abonnementsgeld terugbetalen binnen veertien (14) dagen nadat zij de e-mail heeft ontvangen waarin de consument aangeeft gebruik te maken van het herroepingsrecht.

Artikel 13 - Privacy en gegevensverwerking

- 13.1 NoodPlanr verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- 13.2 De wijze van gegevensverwerking is vastgelegd in het [privacy beleid](#) van NoodPlanr.

Artikel 14 - Klachtenregeling

- 14.1 Klachten kunnen worden ingediend via privacy@noodplanr.nl.
- 14.2 NoodPlanr reageert binnen veertien (14) dagen op een klacht.

Artikel 15 - Geschillen

- 15.1 Op de overeenkomst c.q. het abonnement tussen NoodPlanr en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 - Slotbepalingen

- 16.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 16.2 NoodPlanr mag deze algemene voorwaarden (tijdens het abonnement tussentijds) wijzigen. Consument wordt tijdig per e-mail op de hoogte gebracht van gewijzigde voorwaarden.